



Grün-Rote Koalition im Rat der Stadt - 52062 Aachen

Oberbürgermeisterin  
Sibylle Keupen  
Rathaus/Markt  
52058 Aachen

Verwaltungsgebäude Katschhof  
Johannes-Paul-II.-Straße 1  
52062 Aachen

0241 432 7217 (Grüne)  
0241 432 7215 (SPD)

**Antrag Nr. 26/2023 (Grüne)  
173/23 (SPD)**

Aachen, 29.03.2023

## Ratsantrag

### Abholstation Bürger:innenservice

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

die Fraktionen von GRÜNEN und SPD beantragen, im Rat der Stadt folgenden Beschluss zu fassen:

Die Verwaltung wird beauftragt, zu prüfen, ob eine rund um die Uhr erreichbare Abholstationen für bestellte Pässe, Urkunden oder Fundsachen als Erweiterung des Angebots des Bürger:innenservice angeboten werden kann. Darüber hinaus ist zu prüfen, ob eine (Teil-)Finanzierung über Fördermittel möglich ist.

#### Begründung

Einige Städte, wie Hagen, Ludwigsburg oder Wiesbaden bieten bereits Abholstationen für Dokumente etc. an. Die Zugangskontrolle erfolgt über eine per SMS oder E-Mail zugesandte TAN und bei Ausweisdokumenten zusätzlich über einen Fingerabdrucksensor.

In Wiesbaden gibt es beispielsweise seit knapp zwei Jahren eine Abholstation ähnlich einer Paketstation. Die Einrichtung hat dort 53.000 € gekostet und wurde zu 75 % vom Land gefördert. (Weitere Infos: <https://www.wiesbaden.de/vv/produkte/31/14101010000402182.php>; <https://youtu.be/P2XcGeB6Ha4> )

Der Vorteil einer solchen Station ist für die Bürger:innen die Möglichkeit, neue Dokumente unabhängig von der Tageszeit und ohne zweiten Termin abholen zu können. Auch für die stark belasteten Mitarbeiter:innen würde das System zeitliche Entlastung bedeuten.

Mit freundlichen Grüßen

Julia Brinner  
*Fraktionssprecherin GRÜNE*

Michael Servos  
*Fraktionsvorsitzender SPD*

Ludger Eickholt  
*personalpolitischer Sprecher GRÜNE*

Daniela Parting  
*personalpolitische Sprecherin SPD*