

Oberbürgermeister
Marcel Philipp
Rathaus
52058 Aachen

10.09.2018

GRÜNE 21/2018

Ratsantrag

Vereinfachung von Anmeldung und Übersicht über Dienstleistungen in den „Portalen“ Stadt Aachen und Städteregion

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die Fraktion der GRÜNEN beantragt, im Rat der Stadt Aachen folgenden Beschluss zu fassen:

Die Verwaltung wird beauftragt, in Zusammenarbeit mit der Städteregion, die Anmeldung zu beiden Service-Portalen so zu vereinfachen, dass mit der Anmeldung in einem Portal auch eine einfache Anmeldung im anderen Portal möglich ist, ohne die Daten neu eingeben zu müssen.

Weiterhin sollen die digitalen Dienstleistungen der Städteregion auch im Portal der Stadt Aachen sichtbar gelistet werden, jeweils mit Links zum Portal der Städteregion.

Begründung

Die Bürgerinnen und Bürger werden vermehrt versuchen, auch auf kommunaler Ebene digitale Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Die Nutzung digitaler Dienstleistungen zu unterstützen und zu fördern entspricht den politischen Zielen aller Ebenen. Wie Dienstleistungen zwischen Stadt Aachen und Städteregion aufgeteilt sind, ist vielen Bürgerinnen und Bürgern nicht bekannt. Da nur schwer über die Portale zu vermitteln ist, welche Dienstleistungen von welcher Gebietskörperschaft angeboten werden, sollte aus Gründen der Bürger- und Nutzerfreundlichkeit eine Möglichkeit geschaffen werden, schnell und einfach über beide Portale auf alle Dienstleistungen zuzugreifen.

Mit freundlichen Grüßen

Melanie Seufert
Fraktionssprecherin